

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスセンターうみねこ塾

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 17名

回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		1		バリアフリー化の早急な対応は難しいですが、利用者が安心、安全に活動出来るように配慮して参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				ブログでしか見ていないが、清潔だと思っている。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1		年度末に利用者の理解を深めるためのアセスメントを実施し、個々の特性に応じた支援の提供に努めて参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		年度内に支援プログラムを作成し公表いたします。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		相談に乗って頂き家庭内の情報も共有出来ていると思っている。支援も我が子に合わせた内容にして頂き感謝している。	面談や日頃の利用状況をもとに課題やニーズを把握し、5領域に基づいた「本人支援」、個々のライフステージに合わせた「家族支援」や「移行支援」を設定して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3					今年度新たな活動や行事が実施出来なかったため、新しい活動や行事を検討いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	7	5	いちい寮の花火大会（例）etcとの交流会は可能かもしれない。地域の子どもたちが集まる公園やショッピングセンターに連れて行って下さる。		受入側のご理解を頂いた上での実施方法を検討して参ります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	3	ペアトレや研修、事例etc共有制度の勉強会、言語訓練etc、他施設で実績あるものを参考に研修会や親子イベントが年1回でもあると良い。		ご家族に対して研修会や情報提供の機会を持てるように検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1					今後も連絡帳の他、お迎え時に情報共有の時間をもち、共通理解に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	2	2	茶話会の開催は事業所主導で実施している。父母会や親の会etc、保護者発信のものは無。隣にいちい寮があるので、いちい寮の親の会と連携できるような保護者会があると情報交換など出来て良いと思う。		今後も引き続き、茶話会の実施を予定しております。保護者会等の開催につきましてはご意見をもちに検討して参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			口頭での伝達は勿論のこと、連絡帳を通じて丁寧でわかりやすい伝達に努めて参ります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			通信やHPでの情報発信の内容や頻度に関して見直しを図り、質の向上を目指して参ります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1		通信やHPでの情報発信時の個人情報の取扱いは勿論のこと、日頃の保護者間でのやり取りの際にも十分に留意して参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2			先日初めてマニュアルの説明をして頂いた。利用日によると思うが、訓練は一度もやったことがない。	非常時等の対応に関しては今年度茶話会にて説明する機会を頂きましたが、今後は年度初めに周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	利用日に開催されたことがない。	定期的に避難訓練を実施しておりますが、実施曜日が偏らないように計画致します。また、長期休業期間中の実施も検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		非常時等の対応に関しては今年度茶話会にて説明する機会を頂きましたが、今後は年度初めに周知させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1	いちい寮に在中している看護師は子どもたちの対応もしてくれるのでしょうか。	事故等が発生した際には速やかに連絡をし、状況等は必要に応じて記録をもとに説明いたします。いちい寮看護師につきましては必要に応じて連携して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					担当職員は勿論、他の職員とも楽しそうに話している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17					体調を崩してしまい治って塾を利用した際、気遣って声を掛けてくれた職員がいて我が子はとても嬉しそうに教えてくれた。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					情報共有が出来ているので満足している。