

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月16日

事業所名 放課後等デイサービスセンターうみねこ塾 保護者等数(児童数)15名 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	体育館があるので沢山体を動かせる場所や活動出来る部屋が確保されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	2	0	・既存のスロープ等は同じ建物でも別施設となる為、活用は難しいと見る。よって、新たに設置が必要となると思う。 ・施設内に見当たらない気がするが配慮されていると思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	長期休み利用時は工夫していると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	1	・コロナの影響もあり仕方無いと思う。 ・この状況なので交流は無いと思うが、今後そのような機会があれば嬉しい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	連絡帳やお迎え時に出来ていると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	0	・父母の会の開催は今の状況下では難しいと思う。 ・今後、必要があれば保護者の組織等があれば良いと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	1	0	そのようなことが無い為、分からない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	連絡帳やお迎え時に様子を聞くことが出来る。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	1	0	毎月発行しているうみねこ通信を楽しみにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	2	0	保護者向けマニュアルがあれば配布して頂きたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	週1回の利用だが、とても楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	満足している。今後も連絡帳等で情報共有させて頂きたい。

<総評>この度は、「放課後等デイサービスセンター事業所評価」にご協力頂きありがとうございました。ご意見欄においては、保護者の皆様から、多くの温かな励ましの言葉を頂戴し、スタッフ一同今後も児童支援の充実に努めていこうと心新たに決意しております。また、頂いたご意見は、スタッフ全員で情報共有し、今後のサービス提供について検討させて頂く良い機会となりました。ご意見にありました「事業所の設備」については、今後必要に応じて対処していくとともに、「障がいのない子との交流」「父母会の活動等」については、新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みながら、可能な支援について検討していく所存です。今後も、利用者様、保護者様のニーズに沿ったご支援が出来るよう、日々精進して参りますのでよろしくお願い致します。